



BOUWHOF

BEZIG MET JE HUIS.

Bezorgvoorwaarden 2026

Attentiepunten voor de klant bij aankoop goederen

- Speciaal voor u bestelde goederen kunnen niet geannuleerd, geruild of retour genomen worden, informeer hiernaar bij het personeel in de winkel.
- De klant is ervoor verantwoordelijk dat goederen via de normale weg naar binnen gebracht kunnen worden. Let daarom bij aankoop en bij het voor transport aanbieden van grotere artikelen goed op. Bijvoorbeeld of goederen door de deur of het trapgat passen. Indien goederen niet kunnen worden afgeleverd wordt het standaardtarief eenmaal extra in rekening gebracht.

Attentiepunten voor de klant bij aflevering goederen

- Bezorgafspraken worden per dagdeel gemaakt. Indien gewenst wordt de klant een uur voor levering gebeld door de chauffeur. Bezorgen binnen Zoetermeer is mogelijk 's morgens of 's middags op maandag tot en met zaterdag.
- Bezorgingen buiten Zoetermeer uitsluitend in de ochtend en in overleg met de bezorgplanners.
- De klant is ervoor verantwoordelijk dat er op de afgesproken bezorgdatum iemand thuis is. Indien de chauffeur niemand thuis treft, zijn we genooddaakt de kosten van een eventuele tweede levering in rekening te brengen.
- De klant dient er zorg voor te dragen dat alle obstakels die het naar binnen brengen van artikelen kunnen bemoeilijken, zijn verwijderd. Denk hierbij aan kastjes, schilderijen, lampen of andere voorwerpen die aan de muur zijn bevestigd. Eventuele schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze voorwaarde komt voor rekening van de klant.
- Bezorgen is mogelijk tot achter de eerste deur op de woonetage. Bij flats / etagewoningen wordt standaard bezorgd tot achter de eerste deur op de begane grond (portiek / hal). Voor bezorging op de woonetage wordt een toeslag gerekend. Wanneer de woonetage zich hoger dan de 1^e verdieping bevindt, wordt uitsluitend boven bezorgd als dit middels een aanwezige lift mogelijk is.
- Zakken beton, cement, lijm en dergelijke, alsmede blokken, stenen en tegels worden op pallets bezorgd zover dit met een pompwagen mogelijk is.
- De bestelling dient bij levering door de klant gecontroleerd te worden op juistheid, volledigheid en schade. Reclamaties later dan 24 uur na levering worden niet meer in behandeling genomen.

Betalingsmogelijkheden

- De te bezorgen goederen dienen voor of bij aflevering betaald te worden. Dit kan vooraf bij de informatiebalie/kassa in de winkel, of bij aflevering contant of per pin aan de chauffeur. De klant dient, naast voldoende saldo, rekening te houden met de daglimiet voor zijn pinpas. Deze verschilt per bank of per rekeninghouder en is eventueel aan te passen. De meeste standaard daglimieten zijn lager dan € 2500,00. Goederen die niet betaald zijn worden niet afgeleverd.

Bezorgtarieven

Bij besteding > 500 Euro gratis binnen Zoetermeer

Standaardtarieven:

Zoetermeer, Benthuisen	€ 45,-
Rijafstand tot 25 km rond De Bouwhof	€ 59,95,-
Rijafstand >25 km rond De Bouwhof (tarief per km enkele reis)	€ 2,20-

Afstand wordt vooraf bepaald via google maps

Toeslag etagewoning / flat	€ 29,95,-
Toeslag montage sfeerhaard, bank, tafel of stoelen	€ 35,-

Handtekening klant voor gezien en akkoord: _____

Aanhangwagens zijn de eerste drie uur gratis* te huren.

*Vraag naar de voorwaarden of ga naar www.freetrailer.com